**Algemene voorwaarden Stichting Dogtrailing**

**1. TOEPASSELIJKHEID**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en/of feitelijke dan wel rechtsbetrekkingen in het kader van het gebruik maken van diensten van, het bezoek aan, dan wel deelnemen aan workshops, lezingen, trainingen en overige activiteiten, hierna te noemen, evenementen, of inschakelen van vrijwilligers en/of speurhonden van Stichting Dogtrailing.

**2. INSCHRIJVING**

2.1.Dogtrailing heeft het recht personen zonder opgave van redenen te weigeren of uit te sluiten van deelname.

2.2.Inschrijving of aanvragen voor speuren, (educatieve)evenementen, georganiseerd, begeleid door of verbonden aan Stichting Dogtrailing, dienen via het daarvoor bestemde aanmeldingsformulier te geschieden. Deze kan per e-mail of post aangeleverd worden.

2.3.Bij inschrijving of aanvraag verplicht de deelnemer zich het daarvoor gestelde betaling, of tenminste de gestelde aanbetaling voor het evenement na inschrijving te voldoen. De aanbetaling dient uiterlijk twee weken voor aanvang van het evenement te geschieden, tenzij Dogtrailing schriftelijk een andere wijze van betaling met de deelnemer is overeengekomen. Voor aanvragen tot inzet van speurhond(en) en geleider geld dat de vooraf overeengekomen onkostenvergoeding na inzet contact voldaan behoort te worden aan betreffende geleider tenzij anders, schriftelijk overeengekomen met Stichting Dogtrailing.

2.4.Indien de deelnemer om dringende redenen niet bij het evenement aanwezig kan zijn, bestaat er geen recht op restitutie van (een gedeelte van) het bedrag of de aanbetaling daarvan, maar krijgt de deelnemer het recht om , indien mogelijk, het evenement eenmalig kosteloos te verzetten. Dit geldt echter alleen indien de deelnemer (ruim) twee weken voor de afgesproken evenement melding doet van de afwezigheid en de reden van afwezigheid valt onder de onder 2.5 genoemde bepalingen. Indien de aanvrager om dringende redenen niet bij de inzet aanwezig kan zijn en er geen waarnemer mogelijk is, dienen er vooraf afspraken gemaakt te worden over alle mogelijke scenario’s en de financiële afwikkeling. Stichting Dogtrailing is geenszins aansprakelijk voor welke gevolgen die hieruit voortvloeien.

2.5. Bepalingen waaronder Stichting Dogtrailing de mogelijkheid bied tot alternatieven bij afzegging van een evenement; sterfgeval, begrafenis of plotse ziekte van zichzelf, de hond of andere externe factoren die de deelnemer niet in de hand heeft.

2.6. De inschrijving en inschrijvingskosten voor evenementen gelden voor 1 deelnemer met 1 hond. Introducés zijn niet toegestaan, tenzij anders schriftelijk afgesproken met Stichting Dogtrailing. De onkostenvergoeding voor speurinzetten zijn voor één inzet met tenminste 1 speurhond. De duur van de inzet van de speurhond kan fluctueren. Dit is enkel te bepalen door de geleider a.d.h.v. de omstandigheden van hond, weer, omgeving, spoor en andere factoren.

2.7. Stichting Dogtrailing is bevoegd een aanvraag of evenement te annuleren, indien zij daarvoor redenen aanwezig acht. In geval van annulering voor de aanvang van een evenement krijgt de deelnemer de mogelijkheid het evenement op een nieuwe datum te volgen. In geval van annulering voor een speuraanvraag zal Stichting Dogtrailing aangeven op welke grond en alternatieven aanbieden.

2.8. Aanvragen, deelnames of inzetten kunnen schriftelijk, per e-mail, of bij uitzondering telefonisch aangevraagd worden. Door betaling verklaart de aanvrager of deelnemer zich bekend en akkoord met de Algemene Voorwaarden.

**3. HET EVENEMENT**

3.1.Voor of bij de inschrijving ontvangt de deelnemer een inschrijvingsbevestiging met daarin alle details omtrent door Stichting Dogtrailing georganiseerde evenement, waaronder ten minste: -- de aanvang en het einde van de workshop; -- informatie over de benodigdheden; -- contactgegevens en routebeschrijving .

**4. SPEURAANVRAGEN**

4.1. Na de aanvraag tot inzet van een speurhond tracht Stichting Dogtrailing zo spoedig mogelijk contact met de aanvrager op te nemen. Stichting Dogtrailing is niet aansprakelijk voor de juiste, tijdig of volledige verzending van haar berichten, hetzij via mail, telefoon of sociale media.

4.2. Speurinzetten worden op basis van een volledig en naar waarheidsgetrouw, ingevuld aanvraagformulier in behandeling genomen en geëvalueerd op beschikbaarheid en reële resultaten. Wanneer Stichting Dogtrailing meerdere aanvragen verkrijgt is zij genoodzaakt op basis van de beschikbare tijd, geleiders, speurhonden, afstand en maximaal haalbare resultaten één of meerdere aanvragen te honoreren.

4.3. Stichting Dogtrailing is niet aansprakelijk voor gevolgen die (in)direct gedurende of na de speurinzet ontstaan, of gedrag of reactie teweeg brengen die de omgeving, de vermiste, omstanders op enigerlei wijze negatief beïnvloeden. Alle mogelijke scenario’s en resultaten worden voorafgaande telefonisch of mondeling toegelicht.

4.4. Indien u besluit wanneer Stichting Dogtrailing onderweg of net ter plaatse is, van de inzet af te zien, is de aanvrager verplicht de gemaakte onkosten volledig te vergoeden.

4.5. Instructies gegeven door speurhondengeleiders voor en tijdens de inzet dienen te allen tijde opgevolgd te worden.

4.6. Speurhonden dienen, in ieder geval voor en tijdens de inzet, niet benaderd of afgeleid te worden. Tenzij in overleg met speurhondengeleider anders is overeengekomen.

4.7. In het geval van acute ziekte van speurhond of geleider zal Stichting Dogtrailing de speurinzet moeten afzeggen en zal zij u indien mogelijk zo spoedig mogelijk een alternatief aanbieden.

**5. ALGEMENE BEPALINGEN**

5.1.De bezoekers van het evenement of de aanvragers van een inzet dienen zich correct te gedragen, met respect voor andere deelnemers, honden, medewerkers van Stichting Dogtrailing , als ook passanten en omwonenden.

5.2. Stichting Dogtrailing heeft het recht zonder opgave van redenen personen de toegang tot de locatie te weigeren of een speurinzet stop te zetten wanneer veiligheid of welzijn van speurhondengeleider of speurhond in het geding is.

5.3. Stichting Dogtrailing is bevoegd personen die zich niet aan de gedragsnormen houden, uit de ruimte van waar speurhondengeleider werkzaam zijn of waar het evenement plaats vind, te (laten) verwijderen.

5.4. Stichting Dogtrailing is bevoegd om personen die wegens wangedrag verwijderd zijn, blijvend de toegang te ontzeggen of om de inzet onmiddellijk af te breken. In dat geval bestaat er geen recht op gehele of gedeeltelijke restitutie.

**6. AANSPRAKELIJKHEID**

6.1.Het betreden van het evenement en/of deelnemen van het evenement, of speurinzet van Stichting Dogtrailing, geschiedt geheel voor risico van de deelnemer.

6.2. Stichting Dogtrailing is niet aansprakelijk voor letsel- of andere schade ontstaan ten gevolge van de inzet van haar vrijwilligers, haar speurhonden, of het bezoeken, deelnemen aan het evenement of als gevolg van het verblijf in of rondom de betreffende locatie van waar Stichting Dogtrailing op dat moment werkzaam of aanwezig is.

6.3. Stichting Dogtrailing kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor verloren gegane of beschadigde zaken , letsel aan honden of deelnemers.

6.4. Deelnemers die zaken, zowel roerend als onroerend, van of door Stichting Dogtrailing geleend of gehuurd hebben beschadigd, zijn gehouden deze schade volledig aan Stichting Dogtrailing te vergoeden. Indien de schade door meerdere personen is toegebracht, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk.

**7. GEVOLGEN VAN NIET-BETALING**

7.1. Indien men na aanvraag of opgave in gebreke blijft met de (aan) betaling van het verschuldigde bedrag is Stichting Dogtrailing bevoegd de deelnemer van toekomstige deelname uit te sluiten en de toegang te ontzeggen. Dit laat de verplichting van de deelnemer om het volledige bedrag te voldoen, onverlet.

7.2. Ingeval van niet tijdige betaling is de deelnemer een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag.

7.3. Stichting Dogtrailing is voorts gerechtigd ingeval van niet-betaling alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die door niet-betaling veroorzaakt zijn, te vorderen. Buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 25% van het totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van € 35,00.

**7. CONCURRENTIE**

7.1.Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de evenementen of uitkomst speurresultaten uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de deelnemer.

7.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het de deelnemer of aanvrager niet toegestaan om het geleerde tijdens en/of na afloop van het evenement, op enigerlei wijze, commercieel aan te wenden of te laten wenden.

**8. KLACHTEN**

8.1. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd bij Stichting Dogtrailing ingediend te worden.

8.2. Stichting Dogtrailing maakt binnen 14 dagen na het indienen van de klacht zijn standpunt hierover, eveneens schriftelijk en gemotiveerd, kenbaar aan de klager.

**9. Overig**

9.1. Voor alle tussen Stichting Dogtrailing en de aanvrager gesloten en te sluiten overeenkomsten gelden de volgende Algemene Voorwaarden. Afwijking is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen met één van de daartoe bevoegde bestuursleden van Stichting Dogtrailing.

9.2. Op overeenkomsten gesloten met Stichting Dogtrailing is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechter die de wet daartoe aanwijst, bevoegd.

**9.3.** Stichting Dogtrailing behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderdelen toe te voegen of te verwijderen al naar gelang zij daar noodzaak toe ziet.